



Villoresi Est, l'Autogrill for All Un'area di servizio all'insegna dell'accessibilità per tutti

La totale accessibilità dell'area di servizio è uno dei tratti più significativi di Villoresi Est. La progettazione dei layout, degli arredi e delle attrezzature, nonché dei servizi, dei parcheggi e del signage si basa sui principi del Design for all, con l'obiettivo di ottenere l'omonimo Marchio di qualità, alla Certificazione DASA Rägister e di Spirito di Stella. Sul fronte del Design di interni Villoresi Est rappresenta un'esperienza pionieristica di abbattimento delle barriere architettoniche e delle limitazioni alla libera circolazione della clientela, che eleva l'area di servizio a best practice per l'accessibilità per tutti. L'interior design è stato infatti elaborato a partire dalla molteplicità di esigenze specifiche delle persone in viaggio (businessmen, famiglie, donne, truckers, bambini, anziani, disabili, non-vedenti, etc.).

Numeri e caratteristiche dell'accessibilità

Accessibilità al punto vendita

- › Eliminazione del dislivello tra il parcheggio disabili e il pavimento del locale
- › Percorsi Loges per non-vedenti dal parking all'ingresso nel locale
- › Porte di ingresso automatiche in apertura
- › 1 Help-desk per l'accoglienza, l'assistenza e la gestione delle emergenze della clientela

Mobilità interna al locale

- › Altezza di banchi e vetrine ribassata a misura di disabili e bambini
- › Cassa con precedenza
- › Servizi igienici a con grandezze modulate sulle differenti esigenze d'uso (mamme con bambini, disabili, persone con difficoltà motorie, percettive, sensoriali, etc.)
- › Market con scaffalature accessibili anche ai disabili con sedia a rotelle
- › Nuovo modello di servizio al ristorante Ciao, con l'operatore coinvolto nella composizione del vassoio al cliente.

Focus Sicurezza

Per garantire una sosta sicura, il parcheggio di Villoresi Est è dotato di un articolato sistema di videosorveglianza e di passaggi pedonali protetti, con blocchi di fermo e zone di attraversamento con dissuasori. La pavimentazione del tragitto parcheggio-porta d'ingresso è identificata da un percorso tattile per i non vedenti e da una colorazione particolare come guida per tutti. Nell'area destinata alle autovetture speciali è presente una segnaletica bilingue che indica l'area video sorvegliata e fornisce il numero dell'Help Desk.